



Welche veränderten Leistungen erhalten Krankenversicherte, Pflegebedürftige und pflegende Angehörige in Corona-Zeiten?

➤ Gesetzliche Sonderregeln

Seit Beginn der Corona-Pandemie werden für krankenversicherte und pflegebedürftige Menschen sowie auch für pflegende Angehörige vom Gesetzgeber die Regelungen der Kranken- und Pflegeversicherung der bundesweiten Corona-Situation angepasst. Sie möchten einen schnellen Überblick erhalten, welche Möglichkeiten Ihnen bis wann zustehen? Wir aktualisieren dazu ständig unsere Übersicht für Sie!

| Geänderte Leistungen in der Kranken- und Pflegeversicherung | Neue Regelung | Befristet bis: |
|---|---|------------------------------|
| Ärztliche Video-sprechstunden | Versicherte können seit dem 1. Januar 2021 regelhaft, ohne Befristung, auf telematisch gestützte Betreuung von Ärzt*innen und Psychotherapeut*innen zurückgreifen, sofern eine Video-Sprechstunde angeboten wird. Die Video-Sprechstunde ist auch möglich, wenn der*die Patient*in zuvor noch nicht in der ärztlichen Praxis zur Behandlung war. | |
| Ärztliche Leistungen und Maßnahmen | Haus- oder Fachärzt*innen können per Telefon- oder Video-Sprechstunde bei ihren behandelnden Patient*innen folgende Leistungen anbieten und verordnen: <ul style="list-style-type: none"> • Folgeverordnungen nach einer Befundermittlung an bekannte und voruntersuchte Praxispatient*innen für die Bereiche Häusliche Krankenpflege, Heil- und Hilfsmittel, Spezialisierte ambulante Palliativversorgung (SAPV), Medikamente und Krankentransporte. • Versicherte erhalten Verordnungen, Überweisungen und Rezepte kostenfrei per Post zugeschickt. | Bis zum 31. März 2022 |
| Vorgaben für Verordnungen | <ul style="list-style-type: none"> • Die Frist zur Abgabe der Verordnungen bei der Krankenkasse für häusliche Krankenpflege, SAPV und Soziotherapie ist von 3 auf 10 Arbeitstage verlängert worden. • Heilmittel-Verordnungen bleiben auch weiterhin gültig, wenn die Leistung mehr als 14 Tage unterbrochen wird. • Folgeverordnungen für häusliche Krankenpflege müssen nicht in den letzten 3 Arbeitstagen vor Ablauf des verordneten Zeitraums ausgestellt sein, sie können noch bis zu 14 Tagen rückwirkend ausgestellt werden. • Ebenfalls muss vorübergehend eine längerfristige Folgeverordnung von häuslicher Krankenpflege nicht begründet werden. | Bis zum 31. März 2022 |

| Geänderte Leistungen in der Kranken- und Pflegeversicherung | Neue Regelung | Befristet bis: |
|---|---|------------------------------|
| Heilmittel-Verordnungen | Heilmittelverordnungen können ab dem 1. Januar 2021 regelhaft innerhalb von 28 Tagen nach ausgestelltem Verordnungsdatum begonnen werden. | |
| Weitere therapeutische Video-Angebote | Soziotherapie und psychiatrische häusliche Krankenpflege können mit Einwilligung der Patient*innen per Video erbracht werden. Auch Heilmitteltherapien sind als Video-Angebote möglich, beispielsweise Krankengymnastik, Ergotherapie, alle Maßnahmen der Stimm-, Sprech- und Sprachtherapie sowie Ernährungstherapie. | Bis zum 31. März 2022 |
| Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung per Telefon | Versicherte mit leichten symptomatischen Erkrankungen der oberen Atemwege können sich weiterhin bundesweit im telefonischen ärztlichen Gespräch eine Krankmeldung bis zu 7 Tagen ausstellen und per Post zusenden lassen. Eine einmalige Verlängerung der Krankschreibung kann telefonisch für weitere 7 Kalendertage ausgestellt werden. | Bis zum 31. März 2022 |
| Verordnungen nach einem Klinikaufenthalt | Ärztliches Klinikpersonal kann ebenfalls zum Übergang in die ambulante Versorgung für bis zu 14 Kalendertage Verordnungen für Häusliche Krankenpflege, Heil- und Hilfsmittel, Spezialisierte Ambulante Palliativversorgung (SAPV), Soziotherapie sowie Medikamentenrezepte bis zur Packungsgröße N3 ausstellen. Die bisherige 12-Tage-Frist, bis zu der die vom Krankenhaus verordnete Heilmittelbehandlung abgeschlossen sein muss, wurde auf eine 21-Kalendertage-Frist erweitert. | Bis zum 31. Mai 2022 |
| Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung nach einem Klinikaufenthalt | Das ärztliche Klinikpersonal kann im Rahmen des Entlassmanagements eine Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung normalerweise für bis zu sieben Tage ausstellen. In Corona-Zeiten wird die Frist auf 14 Kalendertage erhöht, ohne dass eine ambulante ärztliche Praxis aufgesucht werden muss. | Bis zum 31. Mai 2022 |
| Krankentransport-Regelung | Mit einer gesicherten Corona/COVID-19-Erkrankung kann eine Krankentransportfahrt ohne Genehmigung der Krankenkasse genutzt werden. Dies gilt auch für Patient*innen, die unter Quarantäne stehen. | Bis zum 31. Mai 2022 |
| Antrag zur Feststellung von Pflegebedürftigkeit (Begutachtungsregelung) | Der Medizinische Dienst (MD) und andere Prüforganisationen wägen weiterhin ab, ob zur Verhinderung der Ansteckungsrisiken von Versicherten oder Gutachter*innen persönliche Begutachtungsbesuche zur Feststellung der Pflegebedürftigkeit stattfinden sollen. Dabei ist der Wunsch der versicherten Person, persönlich in ihrem Wohnbereich untersucht zu werden, zu berücksichtigen. Andernfalls findet die Begutachtung und Einstufung nach Aktenlage (mithilfe bekannter Unterlagen, die dem MD vorliegen) und/oder einem strukturierten Telefon-Interview mit der pflegebedürftigen Person und den Bezugspflegepersonen statt. Das gilt für Anträge, die ab dem 1. Oktober 2020 gestellt worden sind. | Bis zum 31. März 2022 |
| Bearbeitungsfrist nach einer regulären MDK-Begutachtung | Die Bearbeitungsfrist für Anträge auf Leistungen der Pflegeversicherung beträgt ab dem 01. Oktober 2020 wieder 25 Arbeitstage. Wird die Frist nicht eingehalten, hat die Pflegekasse nach Fristablauf unter bestimmten Voraussetzungen für jede begonnene Woche der Fristüberschreitung unverzüglich 70 Euro an die Antragsteller*innen zu zahlen. | |
| Wiederholungs-begutachtungen | Der MDK führt seit dem 1. April 2021 Wiederholungs-begutachtungen durch. | |

| Geänderte Leistungen in der Kranken- und Pflegeversicherung | Neue Regelung | Befristet bis: |
|---|---|----------------------------------|
| Verpflichtende Beratungsbesuche für Pflegegeldempfänger*innen nach § 37,3 SGB XI | <p>Ab dem 1. Oktober 2020 sind für pflegegeldbeziehende Pflegebedürftige wieder Beratungsbesuche, beispielsweise durch einen ambulanten Pflegedienst, verpflichtend. Um das Risiko einer Coronavirus-Ansteckung so gering wie möglich zu halten, können die verpflichtenden Hausbesuche in Absprache mit der pflegebedürftigen Person auch telefonisch, digital oder per Videokonferenz stattfinden.</p> <p>In der Regel gilt: bei Pflegegrad 2 und 3 jedes halbe Jahr / bei Pflegegrad 4 und 5 alle drei Monate ein Beratungsbesuch.</p> | Bis zum 31. März 2022 |
| Pflegehilfsmittel für den eigenen Verbrauch (bei Pflegegrad 1-5) | <p>Die erhöhte Kostenpauschale für Pflegehilfsmittel von bis zu 60 Euro zur Versorgung pflegebedürftiger Menschen zu Hause, wie beispielsweise Desinfektionsmittel, Einmalhandschuhe, Schutzschürzen oder Bettunterlagen, steht weiterhin zur Verfügung.</p> | Bis zum 31. Dezember 2021 |
| Entlastungsbetrag bis zu 125 Euro/mtl. (bei Pflegegrad 1-5) | <p>Pflegebedürftige können nicht genutzte Entlastungsbeträge aus dem Jahr 2019 sowie 2020 bis Ende September 2021 verwenden. Fragen Sie Ihre Pflegekasse zu Ihren verfügbaren Beträgen!</p> | Bis zum 31. März 2022 |
| Entlastungsbetrag bis zu 125 Euro/mtl. (nur bei Pflegegrad 1) | <p>Pflegebedürftige können Unterstützung wie Nachbarschaftshelfer*innen oder andere professionelle haushaltsnahe Dienstleistungsanbieter für ihren Entlastungsbetrag zweckgebunden in Anspruch nehmen. Die Bundesländer erweitern ihre bisherigen Angebote in den jeweiligen Landesverordnungen. Die Kostenerstattung erfolgt über die Pflegekasse der Pflegebedürftigen.</p> | Bis zum 31. März 2022 |
| Pflegekurse und Pflegeschulungen für pflegende Angehörige | <p>Für pflegende Angehörige können die kostenfreien Schulungskurse aufgrund der Corona-Pandemie auch als Video-Konferenz, Video-Call oder als telefonische Beratung angeboten werden, z.B. bei der BARMER.</p> | Bis zum 31. März 2022 |
| Sicherstellung der pflegerischen Versorgung (bei Pflegegrad 2-5) | <p>Pflegebedürftige beziehen ambulante Pflegesachleistung (auch in Kombination mit Pflegegeld), der bisherige ambulante Pflegedienst schafft es jedoch nicht die Versorgung aufrecht zu erhalten. Mit einer vorherigen Antragstellung bei der Pflegekasse können beispielsweise andere Anbieter, wie Betreuungsdienste, medizinische Leistungserbringer (z. B. Mitarbeiter aus Reha-Kliniken), anerkannte Betreuungs- und Entlastungsangebote sowie Personen ohne Qualifikation (z. B. Nachbar*innen), die Pflege übernehmen. Die Kostenübernahme wird als individuelle Einzelfallentscheidung nicht länger als drei Monate von der Pflegekasse übernommen.</p> | Bis zum 31. März 2022 |

| Geänderte Leistungen für pflegende Angehörige | Neue Regelung | Gilt bis: |
|---|---|------------------------------|
| Kurzzeitige Arbeitsverhinderung | <p>Für Arbeitnehmer*innen, die kurzfristig aufgrund der Corona-Situation die Pflege eines pflegebedürftigen Angehörigen oder einer akuten Versorgungssituation zu Hause übernehmen müssen, verlängert sich der gesetzliche Anspruch der kurzzeitigen Arbeitsverhinderung auf 20 Arbeitstage.</p> <p>Die Freistellung steht allen Arbeitnehmer*innen zu, muss jedoch schriftlich dem*der Arbeitgeber*in mitgeteilt werden.</p> | Bis zum 31. März 2022 |
| Pflegeunterstützungsgeld | <p>Das Pflegeunterstützungsgeld wird bis zu 20 Arbeitstage als Lohnfortzahlung (90% des Netto-Lohns) von der Pflegekasse des pflegebedürftigen Angehörigen gezahlt. Dieser benötigt mindestens den Pflegegrad 1 für die finanzielle Unterstützung der beschäftigten Person.</p> <p>Betriebshilfen oder sonstige Kostenerstattungen werden in den genutzten Tagen nicht auf das Pflegeunterstützungsgeld angerechnet.</p> <p>Wichtig: Um das Pflegeunterstützungsgeld zu erhalten, muss ein Antrag bei der Pflegekasse der pflegebedürftigen Person gestellt werden.</p> | Bis zum 31. März 2022 |
| Pflege- und Familienpflegezeit | <p>Um Pflege und Beruf über einen längeren Zeitraum besser zu gestalten, kann in der Corona- Pandemiezeit die Pflege- und Familienpflegezeit mit Zustimmung der Arbeitgeber*innen und Corona-bedingt flexibler genutzt werden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Die Familienpflegezeit muss nicht nahtlos an die Pflegezeit genommen werden. Sofern der gesetzliche Rahmen der Auszeit von 6 Monate Pflegezeit und 24 Monate Familienpflegezeit noch nicht ausgeschöpft wurde, können kurzfristig Restzeiten der Freistellung in Anspruch genommen werden, die Gesamtdauer von 24 Monaten darf dabei nicht überschritten werden. • Die Ankündigungsfrist gegenüber dem Arbeitgeber muss bei der Familienpflegezeit zehn Tage vor dem gewünschten Termin vorliegen. Eine Ankündigung in Textform genügt. • Die Mindestarbeitszeit in der Familienpflegezeit von 15 Wochenstunden kann vorübergehend unterschritten werden. • Um Lohnausfall auszugleichen, haben Beschäftigte flexibler und unabhängiger Anspruch auf ein zinsloses Darlehen. Es kann direkt beim Bundesamt für zivilgesellschaftliche Aufgaben beantragt werden. <p>Wichtig: Die genommene Zeit muss in dem Zeitraum der gültigen Frist liegen.</p> | Bis zum 31. März 2022 |



Alle Leistungsansprüche müssen in der Zeitspanne bis zum befristeten Datum genommen werden. Achten Sie darauf, dass alle Rechnungen oder Quittungen z.B. für Pflegehilfsmittel vor dem Endtermin ausgestellt sind.

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.awo-pflegeberatung.de

Gerne beraten wir Sie telefonisch unter **0800 60 70 110** oder online www.awo-pflegeberatung.de

Selbstverständlich stehen wir auch für eine **individuelle Pflegeberatung vor Ort** zur Verfügung.



[awo-pflegeberatung.de](http://www.awo-pflegeberatung.de)

Die Informationen entsprechen den gesetzlichen Vorgaben. Die Angaben sind ohne Gewähr von Richtigkeit und Vollständigkeit.